

Telefon: 02641 900 419  
[gbb.ahrweiler@t-online.de](mailto:gbb.ahrweiler@t-online.de)

## Offenes Programm

<b>Kursinformationen</b>	<b>Telefontraining</b>
<b>Donnerstag</b> 16.02.2023 09:00-12:30	<b>16.02.2023</b>
<b>Inhalt/ Beschreibung des Kurses</b>	<p>Training der selbstbewussten Präsentation im Telefoninterview.</p> <p>Während der Corona-Lockdown-Phasen sind viele Unternehmen dazu übergegangen, ihre Vorstellungsgespräche digital durchzuführen. Für Viele ist dieses Verfahren ungewohnt und sie verzichten schon allein wegen dieser Hürde auf eine Bewerbung. Dieses Seminar will Sie mit den neuen Bewerbungswegen vertraut machen. Wie telefoniere ich professionell? Wie kann ich sicher gehen, dass das, was ich sagen will, auch korrekt am anderen Ende der Leitung ankommt? Neben Techniken der Gesprächsführung werden praktische Situationen am Telefon simuliert und Tipps zur Organisation des Telefonalltags gegeben. Sie erfahren z.B., warum es sich lohnt, am Telefon zu lächeln oder warum Sie schwierige Telefonate besser im Stehen führen.</p>
<b>Ziel des Kurses (Lernziel)</b>	<b>Ziel der Telefontrainings</b> ist, das Verhalten am Telefon zu optimieren und auszubauen. Neben Stimm- und Sprachtraining werden die Seminare auch durch theoretische und praktische Übungen ergänzt
<b>Inhaltliche Voraussetzungen der Teilnehmerinnen</b>	Keine
<b>Gesamtdauer in Wochen</b>	
<b>Kurskonzept</b>	
Präsenzveranstaltung oder (je nach Vorschriften) <b>Online</b>	